رعاية تفرق

خدمات الرعاية الشخصية المنزلية

الرعاية التي تليق بأحبائك..
راحة البال في بيئتهم الدافئة
عبر منصة "لها ولك" الطبية.

الرياض | جدة | الدمام | مكة | المدينة



Gemini Notebook

جودة حياة عائلتك واستقلاليتهم.. غايتنا الأسمى

عناية تتسم بالرحمة:

حماية نفسية وبدنية لكبار السن، ومرضى العمليات الجراحية، وذوي الاحتياجات الخاصة.

بدون عناء البحث:

لا نقدم الرعاية مباشرة، بل نتولى حوكمة وتدقيق المراكز لتصلك النخبة المعتمدة.

البيئة المألوفة:

تجنيب أحبائك مشقة وعناء المستشفيات، وحمايتهم من خطر العزلة عبر البقاء في منزلهم الدافئ.

Gemini Notebook

بطاقة تعريف الخدمة (Service ID)

الفئة المستهدفة:

المرضى المستقرون طبياً، كبار السن (تراجع حركي)، وفترات التعافي والنقاهة.

طبيعة الخدمة:

مساندة يومية ورعاية شخصية (غير سريرية - Non-Clinical Supportive Care).

المدة الزمنية:

من ١ إلى ٤ ساعات للزيارة الواحدة.

التصنيف الإداري:

خدمات دعم ومرافقة (HHC-Supportive).

Gemini Notebook

محاور الدعم اليومي المباشر



العناية والنظافة:

مساعدة احترافية في الاستحمام الآمن، الحلاقة، تمشيط الشعر، وتغيير الملابس.



الحركة والتنقل:

نقل آمن داخل المنزل (من السرير إلى الكرسي أو المرحاض) للوقاية المطلقة من السقوط.



التغذية والأدوية:

مساعدة في تناول (لحالات الرعاش/ضعف البلع)، وتذكير صارم بمواعيد الدواء.



الدعم النفسي:

مرافقة فعّالة، استماع، وتقليل مشاعر العزلة والاكتئاب.

Gemini Notebook

مصفوفة نطاق العمل: الصلاحيات والحدود الطبية

رعاية شخصية غير سريرية (Non-Skilled Care)

✅ داخل النطاق (مصرح به)	❌ خارج النطاق (محظور تماماً)
المساعدة الكاملة في الاستحمام والنظافة.	إعطاء الحقن العضلية/الوريدية أو سحب الدم.
النقل والتحريك الآمن للمريض.	كتابة الوصفات أو تعديل الجرعات الطبية.
تغيير الحفاضات والعناية بحالات سلس البول.	غيار الجروح العميقة والجراحية المفتوحة.
التذكير اللفظي بمواعيد الأدوية المكتوبة.	القيام بالأعمال المنزلية الشاقة لغير المريض.

Gemini Notebook

لوحة التأثير السريري (Clinical Impact)

رعاية شخصية بسيطة.. بنتائج سريرية حاسمة لحياة المريض



عافية نفسية: خفض معدلات القلق والتوتر بفضل الرفقة والدعم العاطفي.



التزام كامل: ضمان تناول الوجبات والأدوية في مواعيدها المقررة بدقة.



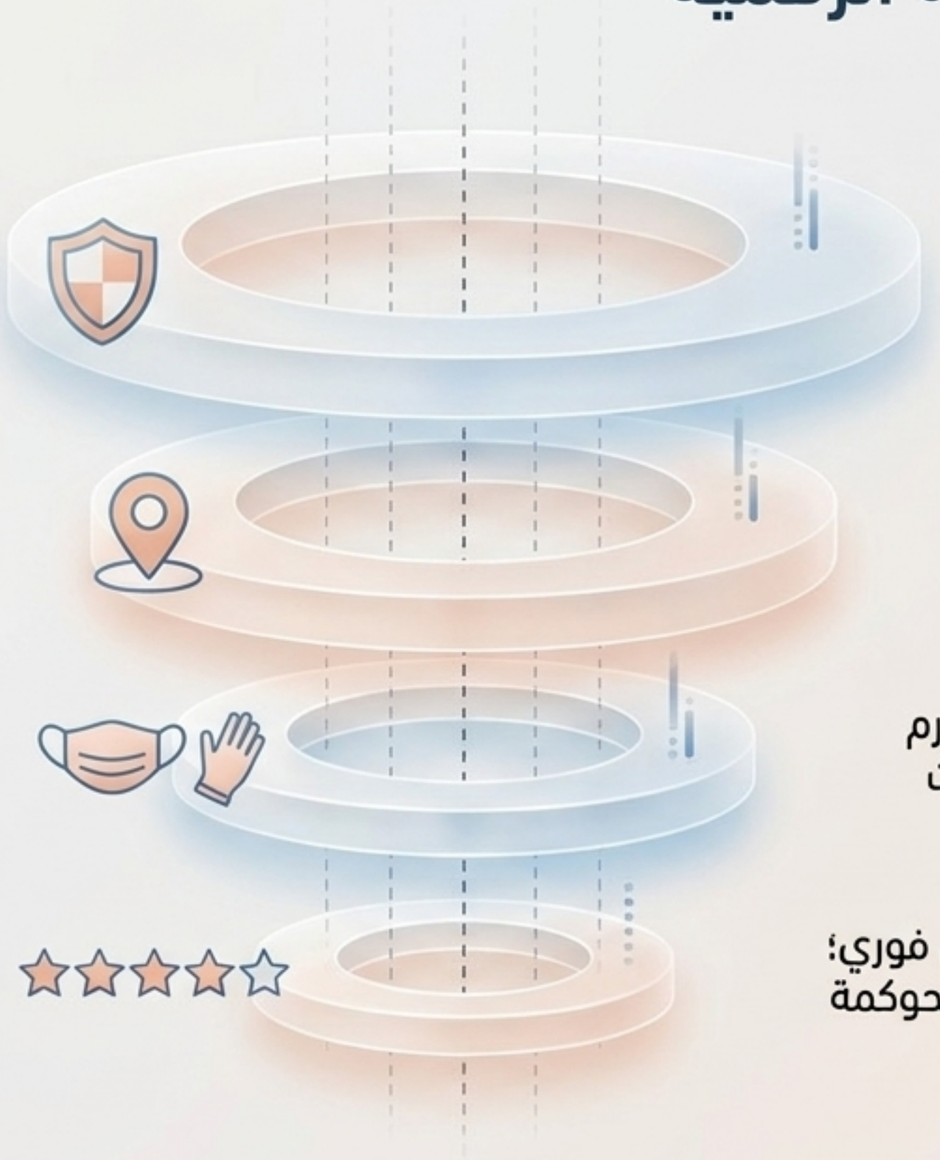
وقاية تامة: منع تقرحات الفراش (Pressure Ulcers) عبر المستمرة وتغيير الوضعيات. الوضعيات.



صفر حوادث: حماية تامة من الانزلاق والسقوط بفضل المرافقة المستمرة.

Gemini Notebook

رادار الجودة والحوكمة الرقمية



تدقيق التراخيص المؤتمت: ربط مباشر مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية ووزارة الصحة لضمان سريان التراخيص.

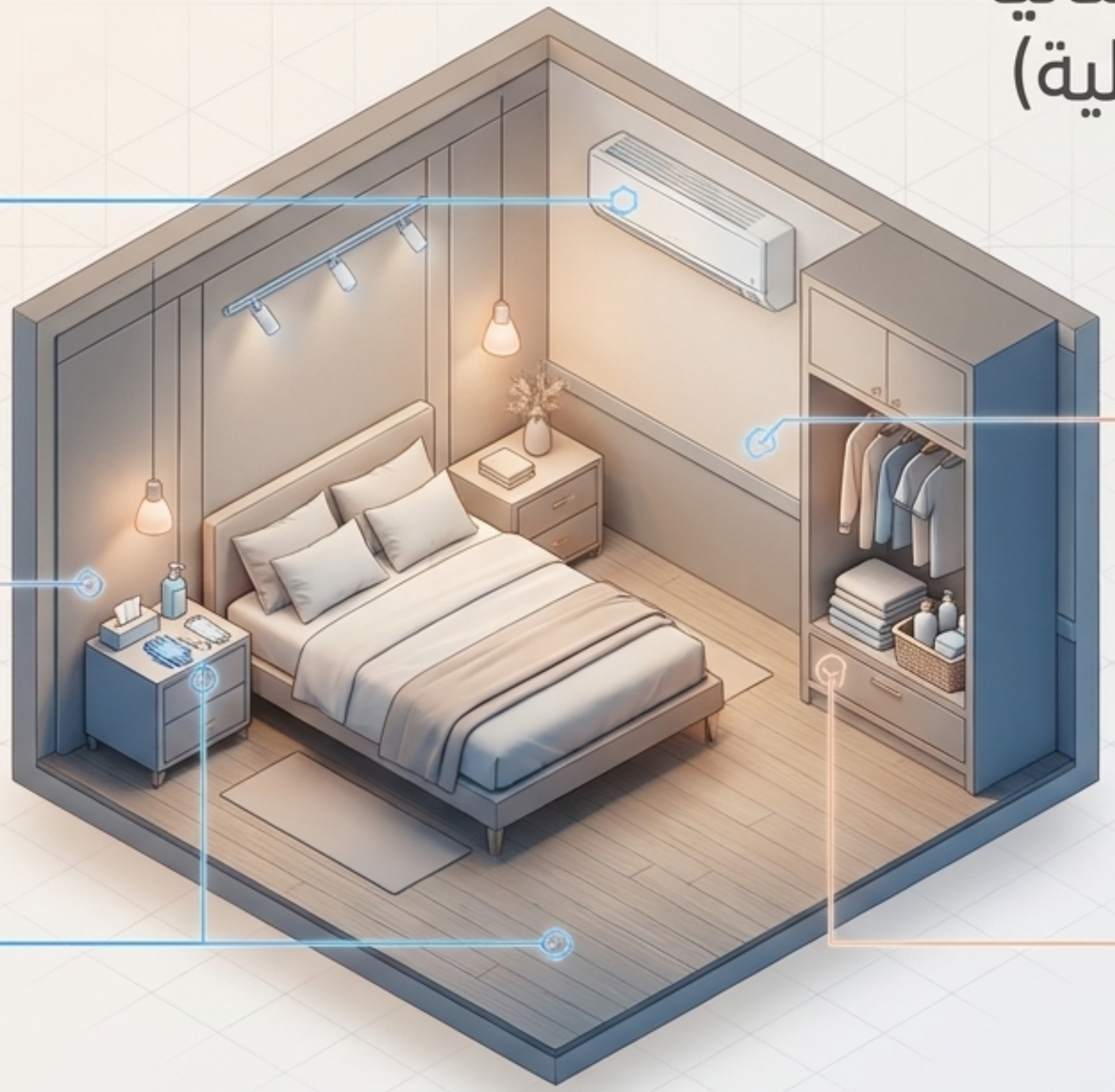
المراقبة الجغرافية (GPS): تتبع دقيق دقيق لوقت الحضور والانصراف عبر التطبيق لضمان الانضباط بنسبة ١٠٠٪.

بروتوكول مكافحة العدوى: التزام صارم بتعقيم اليدين، وتغيير الكمامات والقفازات الطبية.

مؤشر الرضا الفوري (CSAT): استبيان فوري؛ أي **تقييم** دون ٤ نجوم يُصعد آلياً للجنة الحوكمة لاتخاذ إجراء حازم.

Gemini Notebook

مخطط الغرفة المثالية
(تهيئة البيئة المنزلية)



إضاءة وتكييف:
تهوية جيدة، حرارة مريحة، وإضاءة ممتازة لمعاينة الجلد أثناء النظافة.

ممرات آمنة:
إخلاء الأرضية تماماً من السجاد الصغير والأسلاك لمنع التعثر.

مساحة معقمة:
طاولة مستوية ممسوحة بمطهر، لتنظيم القفازات والمناديل والأدوات.

مخطط الغرفة:
تجعل لتنى فش سنوجا ، معنية والتسمير انتظيم إنت ساياقرات اللأدوات.

مستلزمات شخصية:
تأمين مناشف نظيفة، شامبو مخصص لكبار السن، ملابس بديلة، وحفاضات بالمقاس الصحيح.

Gemini Notebook

المتطلبات الإدارية والأمنية لبدء الخدمة



التواجد المستمر: يُشترط التواجد المستمر لمرافق "راشد" من ذوي المريض داخل المنزل طوال فترة النوبة (١ - ٤ ساعات).



التحقق من الهوية: إبراز الهوية الوطنية أو الإقامة الخاصة بالمستفيد للطاقم عند الوصول.



جدول الأدوية: تجهيز جدول الأدوية الفعال والوصفات الطبية بشكل واضح، لتمكين الممارس من ضبط أوقات التذكير اللفظي بدقة متناهية.

Gemini Notebook

ديناميكية الدفع والتعويض التأميني

الدفع المباشر (Cash):

تتم الحجوزات عبر المنصة بنظام الدفع النقدي المباشر.

إصدار الفاتورة:

يقوم المزود المعتمد بإصدار فاتورة نقدية مفسرة وتقرير إداري للزيارة.

التعويض اليدوي (Reimbursement):

لحاملي بوالص كبار السن، تُقدّم الأوراق لشركة التأمين لطلب التعويض بحسب منافع "الرعاية البديلة" في الوثيقة.

Gemini Notebook

سياسة الإلغاء وإعادة الجدولة

قبل ٢٤ ساعة:	أقل من ٢٤ ساعة:	عدم الحضور:
إلغاء أو إعادة جدولة مجانية. استرداد كامل للمبلغ (ملاحظة: رسوم المنصة غير مستردة).	خصم ٥٠٪ من قيمة الزيارة لتغطية التكاليف التشغيلية للمزود.	لا يوجد استرداد للرسوم في حال عدم تواجد المريض بالمنزل.

تُستثنى الحالات الطارئة والظروف القاهرة ويتم تقييمها من قِبّل الإدارة لضمان حق المريض.

Gemini Notebook

مدعوم بالذكاء الاصطناعي.. دع أدواتنا الدكية تقودك



المستشار "لبيب":

ماسح ذكي لتحليل التقارير الطبية (PDF/صور) وفهم احتياجاتك لاقتراح الخدمة الأنسب فوراً.

وحدة الوصول الآمن:

نظام تذاكر متطور (Direct Secure Line) لتصعيد الشكاوى والملاحظات، مع ضمان الحل خلال ٢٤ ساعة عمل كحد أقصى.

Gemini Notebook

النظام البيئي للرعاية الممتدة (The Care Ecosystem)

خدمات طبية متكاملة تحت سقف واحد.. تتصاعد مع احتياجاتك



الخدمة الحالية:
رعاية شخصية منزلية
(تبدأ من ٦٠٠ ريال).

طبيب عام بالمنزل:
كشف طبي منزلي متكامل
بدون انتظار
(تبدأ من ٢٧١,٢٥ ريال).

ممرضة منزلية ١٢ ساعة:
تمريض سريري مستمر للحالات
المستقرة
(تبدأ من ٥٩٦,٢٥ ريال).

Gemini Notebook

رعاية مدعومة بالأدلة العلمية (Evidence-Based Care)

برامج الرعاية الشخصية في البيئة المألوفة تحد من الإقامة الطويلة في المستشفيات وتقلل الحاجة لإعادة التنويم، مما يعزز رضا الأسرة ورفاهية المريض.

— (الحميدان، ٢٠٢٥)

خدمات الرعاية الشخصية والمساعدة في الأنشطة اليومية تعزز استقلالية كبار السن وتقلل بشكل ملحوظ من الشعور بالوحدة وتراجع القدرات الوظيفية.

— (العنزي، ٢٠٢٦)

تمت مراجعة هذا المحتوى وفق ميثاق الجودة والمعايير الطبية في "لها ولك".

Gemini Notebook

ابدأ رحلة الرعاية اليوم



لكل مقدم خدمة سعر واحد..
اختر الفرع الأنسب لاحتياجك.

احجز الآن
(الأسعار تبدأ من ٦٠٠ ريال)

جميع الحقوق محفوظة لمنصة لها ولك الطبية © 2026 | [Instagram / TikTok / YouTube] | E-Commerce Auth: 0000209083 | وحدة الدعم المباشر: 0599489990

Gemini Notebook